

Инструкция по восстановлению доступа к электронной почте

1. Восстановить доступ к почте можно с помощью перехода на ссылку «Напомнить пароль», который находится снизу слева, нажимаем на неё и переходим на страницу восстановления доступа. После перехода на страницу восстановления доступа к электронной почте, система отправит «пароль восстановления» на номер телефона, который был привязан к ящику. Но для начала нужно подтвердить, что вы являетесь реальным пользователем, а не роботом. Для этого вводим представленный код на картинке в поле и нажимаем «Получить код по SMS». Далее откроется окно «Введите код» и в нужное поле вводим «Код подтверждения», который пришел на номер телефона по SMS. Затем создаем новый пароль, подтверждаем его и нажимаем «Войти в систему».

2. Если потеряли номер телефона, который был связан с ящиком. Переходим по ссылке «Напомнить пароль» и видим в правом нижнем углу, подчеркнута пунктиром «У меня нет доступа к указанному телефону», нажимаем и переходим по ссылке. Теперь необходимо заполнить все поля, которые доступны на данной странице, и нажимаем отправить. После чего ждём ответа от службы поддержки.

3. Когда все представленные способы не подходят, остается только воспользоваться другой электронной почтой и напрямую написать письмо в службу поддержки компаний майл.ру, яндекс.ру и др. с просьбой восстановить доступ к конкретной электронной почте и объяснить, что все представленные способы восстановления доступа к ящику не подходят.